

**Отчет по итогам 2025 года  
об исполнении утвержденной тарифной сметы и  
инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности  
регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности  
АО «Евроазиатская энергетическая корпорация»  
перед потребителями и иными заинтересованными лицами**

24 апреля 2026 года мы проводим отчет по итогам 2025 года об исполнении утвержденной тарифной сметы, об исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности АО «Евроазиатская энергетическая корпорация» по регулируемой услуге «производство тепловой энергии» перед потребителями и заинтересованными лицами.

Также отчет проводится с организацией онлайн-трансляции посредством приложения «Zoom» и социальной сети «Instagram».

Информация о проведении слушания была опубликована 02 апреля 2026 года в газетах «Звезда Прииртышья», «SARYARQA SAMALY», а также отправлено уведомление потребителям о предстоящих слушаниях отчета.

**1) Общая информация о субъекте естественной монополии;**

В связи с отсутствием альтернативного источника теплоэнергии АО «ЕЭК» вместе с электрической энергией вырабатывает и тепловую для обеспечения поселка Аксу и близлежащих промышленных предприятий.

АО «ЕЭК» является субъектом естественных монополий по следующим видам деятельности: «производство тепловой энергии» и «подача воды по распределительным сетям».

При этом начиная с 2017 года по виду деятельности «подача воды по распределительным сетям» предприятие является субъектом естественных монополий малой мощности.

Приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ Республики Казахстан по Павлодарской области от 08 ноября 2021 №97-ОД утвержден тариф на 2025 год в размере 1832,67 тенге за 1 Гкал без учета НДС.

В 2025 году приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Павлодарской области от 04 июля 2025 года № 45-ОД утвержден с 1 августа 2025 года тариф в размере 1908, 69 тенге за 1 Гкал без учета НДС на услуги АО «ЕЭК» до истечения его срока действия, согласно подпунктам 1, 3, 9-2) пункта 1 статьи 22 Закона и подпунктам 1), 3), 11) пункта 601 Правил.

Также в 2025 году тарифная смета на услуги АО «ЕЭК» по производству тепловой энергии на 2025 год скорректирована приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Павлодарской области от 27 ноября 2025 года № 105-ОД.

Для АО «ЕЭК» показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности уполномоченным органом не разрабатывались и не утверждались.

**2) Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы**

Инвестиционная программа на услуги по производству тепловой энергии на 2022-2026 гг для АО «Евроазиатская энергетическая корпорация» утверждена совместным приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Павлодарской области от 22 октября 2021 года № 89-ОД и Управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Павлодарской области 22 октября 2021 года № 80-ОД на общую сумму 109 471,3 тыс. тенге, в том числе на 2025 год – 29 380 тыс. тенге.

Совместным приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Павлодарской области от 22

декабря 2025 года № 122-ОД и Управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Павлодарской области от 22 декабря 2025 года № 70–ОД внесены изменения в утвержденную инвестиционную программу на 2025 год.

Утвержденная инвестиционная программа предусматривает проведение капитального ремонта основных и пиковых бойлеров блоков 2,4, капитального ремонта трубопроводов обвязки насоса и запорной арматуры СН-3, СН-5, капитального ремонта сетевых насосов № 5.6. Данные мероприятия инвестиционной программы выполнены в полном объеме на сумму 41 776,8 тыс. тенге.

Причиной отклонения фактической суммы по мероприятию по сравнению с суммой, предусмотренной в утвержденной инвестиционной программе, явились увеличение объема работ, стоимости ТМЦ, услуг.

### **3) Информация о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы**

Всего запланировано затрат на производство тепловой энергии в 2025 году 68 738,00 тыс. тенге, по факту затраты за 2025 год составили 174 464 тыс. тенге, в том числе:

- сырье и материалы на сумму 885 тыс. тенге;
- топливо на сумму 78 829 тыс. тенге;
- затраты на оплату труда производственным рабочим на сумму 9 072 тыс. тенге;
- амортизация 70 019 тыс. тенге
- затраты на проведение текущих ремонтов составили 7 183 тыс. тенге;
- прочие затраты (налоги, аренда земли и пр.) на сумму 914 тыс. тенге;
- расходы периода составили 7 562 тыс. тенге.

Общая сумма перерасхода затрат, предусмотренных в тарифной смете составила 94 236 тыс. тенге, в том числе перерасход части затрат по статьям тарифной сметы составил:

- сырье и материалы на 582 тыс. тенге, или на 192%;
- топливо на 37 656 тыс. тенге, или на 91%;
- затраты на оплату труда производственным рабочим на 5 264 тыс. тенге, или на 138%;
- амортизация на 56 209 тыс. тенге, или на 459%
- затраты на проведение текущих ремонтов на 2 408 тыс. тенге, или на 50%;
- прочие затраты (налоги, аренда земли и пр.) на 333 тыс. тенге, или на 36%;
- расходы периода на 1151 тыс. тенге, или на 57%.

Причинами роста затрат явились:

- рост себестоимости добычи угля, рост жд тарифа
- увеличение цены на сырье, материалы;
- рост заработной платы;
- амортизации - за счет ввода новых объектов в эксплуатацию после капитального ремонта;
- по аренде – за счет заключения новых договоров аренды земельных участков, в связи с получением в аренду в 2024-2025 гг году новых земельных участков.

### **4) Информация о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности**

При утверждении инвестиционной программы АО «ЕЭК» показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности уполномоченным органом не разрабатывались и не утверждались.

Выполнение в 2025 году мероприятий, предусмотренных в утвержденной инвестиционной программе, позволило снизить уровень износа:

- основного и пикового бойлеров блока №2 на 10%,
- основного и пикового бойлеров блока №4 на 24%,
- сетевого насоса СН-3 на 2,7 %,
- сетевого насоса № 5 на 37%,
- сетевого насоса № 6 на 30,2%.

### **5) Информация об основных финансово-экономических показателях регулируемой деятельности**

Тариф на услугу АО «ЕЭК» по производству тепловой энергии является убыточным, и дотируется за счет основного производства.

В результате производственно-хозяйственной деятельности АО «ЕЭК» в 2025 году по регулируемой услуге по производству тепловой энергии получен доход 80 228 тыс. тенге, расходы составили 174 464 тыс. тенге.

От услуг по производству тепловой энергии за отчетный период получен убыток в размере 94 236 тыс. тенге.

#### **6) Информация об объемах предоставленных регулируемых услуг за отчетный период по производству тепловой энергии**

В утвержденной тарифной смете объем оказываемых услуг составляет 43,823 тыс. Гкал.

Фактический объем оказываемых услуг за 2025 год составил 43,058 тыс. Гкал. Уменьшение объема реализации произошло по причинам, не зависящим от АО «ЕЭК» (за счет уменьшения спроса потребителей тепловой энергии).

#### **7) Информация о проводимой работе с потребителями регулируемых услуг за отчетный период.**

АО «ЕЭК» обеспечивает всеобщее обслуживание в соответствии с требованиями к качеству предоставляемых услуг по производству тепловой энергии по тарифу, утвержденному уполномоченным органом. Оказание услуг производится в соответствии с требованиями заключенных Сторонами договоров и принятых договорных взаимных обязательств.

Претензии со стороны потребителей на качество предоставляемых услуг за отчетный период отсутствуют.

За 2025 год аварий на оборудовании, с помощью которого происходит отбор тепла для потребителей, не было. В связи с большим запасом мощности по теплогенерации остановка энергоблоков № 2,4 на плановый ремонт не повлияло на генерацию теплоэнергии, поэтому отключений потребителей АО «ЕЭК» от теплоэнергии не было.

В отчетном периоде предприятие соблюдало температурный график теплосети для открытого водозабора пос. Аксу. Претензий от потребителей не поступало.

Проведение капитальных ремонтов основных средств позволило предотвратить внеплановые прекращения подачи тепловой энергии в сети потребителей, повысив надежность обеспечения потребителей тепловой энергии.

За 2025 год технические условия на подключение к тепловым сетям ЭС АО «ЕЭК» выданы АО «Социально-предпринимательская корпорация «Павлодар», отказано в выдаче технических условий потребителю АО «Социально-предпринимательская корпорация «Павлодар» на подключение к сетям пароснабжения в связи с отсутствием технической возможности подключения и свободных мощностей.

#### **8) Качество предоставляемых услуг обеспечивается:**

1. Соблюдение нормативных требований
  - ГОСТы и СанПиНы: регламентируют состав и качество питьевой воды, параметры теплоносителя, температурные режимы.
  - Правила технической эксплуатации: для инженерных систем и оборудования.
2. Контроль качества
  - Лабораторный анализ воды: проводится регулярно для проверки на соответствие нормам.
  - Мониторинг температур и давления в теплосетях и на выходе из источников тепла.
3. Надёжность и состояние инфраструктуры
  - Регулярное техническое обслуживание и ремонт сетей. Модернизация оборудования, замена изношенных труб и теплообменников.
  - Автоматизация систем управления и диспетчеризация.
4. Квалификация персонала

- Подготовка и сертификация специалистов, работающих на объектах водо- и теплоснабжения. Аттестация.
- Периодическое повышение квалификации является обязательным для инженерно-технических работников, мастеров и операторов.
- 5. Работа с потребителями
  - Оперативное реагирование на жалобы и обращения.
  - Проведение разъяснительной работы и предоставление прозрачной информации об услугах.
- 6. Энергосбережение и ресурсоэффективность
  - Использование энергоэффективного оборудования и технологий.
  - Контроль потерь воды и тепла на всех этапах доставки.

#### **9) Информация о перспективах деятельности (планах развития), в том числе возможных изменениях тарифов**

В качестве перспектив деятельности АО «ЕЭК» определено выполнение ремонтной кампании и мероприятий утвержденной инвестиционной программы по производству теплоэнергии на 2022-2026 годы.

Инвестиционная программа на услуги по производству тепловой энергии на 2022-2026 гг для АО «Евроазиатская энергетическая корпорация» утверждена совместным приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Павлодарской области от 22 октября 2021 года № 89-ОД и Управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Павлодарской области 22 октября 2021 года № 80-ОД на общую сумму 109 471,3 тыс. тенге, в том числе:

2026г – 25144,77 тыс. тенге

Тариф по производству теплоэнергии также утвержден на пятилетний период 2022-2026 годы приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Павлодарской области №97-ОД от 08.11.2021г., в том числе:

2026г – 1804,81 тенге/Гкал.

Проводится работа по формированию заявок на утверждение пятилетних инвестиционной программы и тарифов.

#### **10) Информация об оказываемой услуге – подача воды по распределительным сетям (малая мощность)**

АО «ЕЭК» также оказывает услугу подача воды по распределительным сетям, которая в соответствии с Законом РК «О естественных монополиях» являются малой мощности (объем оказываемых услуг до пятисот тысяч м<sup>3</sup> в год).

Инвестиционная программа по данной услуге уполномоченным органом не утверждалась.

В 2025 году фактическая сумма амортизационных отчислений по основным средствам, задействованным при оказании регулируемой услуги, составила 10 892,20 тыс. тенге. В утвержденной тарифной смете предусмотрена сумма амортизационных отчислений в размере 5 955,0 тыс. тенге.

Сумма амортизационных отчислений, предусмотренная в утвержденной тарифной смете, направлена в 2025 году на выполнение следующих мероприятий на общую сумму 71 544,42 тыс. тенге:

- капитальный ремонт БФС насос НПК №1 2025
- капитальный ремонт БФС насос НПК №2
- капитальный ремонт БФС насос 2 №3 6НДС 2025
- капитальный ремонт БФС НДК №1 2025
- капитальный ремонт БФС Ячейка мокрого коагулянта №2
- капитальный ремонт БФС Ячейка мокрого коагулянта №3
- капитальный ремонт БФС Мех. фильтр №4 ж/б - услуга
- капитальный ремонт БФС Ячейка хранения коаг. №3
- капитальный ремонт БФС Ячейка хранения коаг. №2

Для АО «ЕЭК» показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности уполномоченным органом не разрабатывались и не утверждались

Затраты АО «ЕЭК» за 2025 год на оказание услуги 66 055,96 тыс. тенге, превышение против утвержденной тарифной сметы на 334%.

Перерасход затрат в целом по тарифной смете обусловлен ростом заработной платы, стоимости материалов, ремонта, услуг сторонних организаций и наличием затрат, которые не были предусмотрены в утверждённой тарифной смете.

Объем оказанных услуг составил 406,66 тыс. м3. Увеличение объема реализации произошло за счет увеличения спроса потребителя регулируемой услуги.

Информация об основных финансово-экономических показателях

Доход – 17 083,95 тыс. тенге,

Затраты – 66 055,96 тыс. тенге.

Убыток – 48 972,01 тыс. тенге

**Претензии со стороны потребителей на качество предоставляемых услуг за 2025 год отсутствуют**